

Pólizas

Todos los pasajeros deben de utilizar el ciento de seguridad.

Todos los niños menores de cinco años deben de estar acompañados de un adulto y usar los asientos para niños.

No se puede comer, beber, fumar, usar palabras ofensivas, o cargar armas de fuego en el camión.

Espacio en el camión es mínimo y solo pueden cargo consigo dos bolsas por pasajero. (El manejador no siempre tiene tiempo para ayudarlos a con sus bolsas de comida hasta su puerta).

Los manejadores no pueden esperar más de tres minutos para que usted suba al camión.

Los manejadores no les pueden entregar cambio, necesitan tener el dinero correcto para subir al camión.

Deben de permanecer sentados en el asiento hasta que el camión para por completo.

La póliza de no-show (no subir) – Si usted no hablo para cancelar su viaje por lo menos 15 minutos antes de su cita con nosotros, se le dará crédito de no-show (no subir). Esto significa que el camión llevo para su viaje y usted no subió. Solo se permiten 3 no shows en un promedio de 3 meses, después será suspendido de los servicios por 30 días.

No somos responsables por los objetos que se queden olvidados en el camión.

Se pueden hacer varios viajes en un día, pero cada vez que suba, se le cobrara.

Tienen que estar listos para subir al camión por lo menos 10 minutos antes de su cita con nosotros.

Al menos de que usted tenga una razón médica o física, no lo podemos transportar menos de 5 cuadras.

Catch A CAT

Tratando de Satisfacer Todas Sus Necesidades de Transporte

**A Member of CTAA, SWTA &
NMPTA**

(Community Transportation
Association of America, SouthWest
Transit Association & New Mexico
Passenger Transportation
Association)

Clovis Area Transit System

Mary Lou Kemp, Director

401 E. 7th Street

Clovis, NM 88101

(575) 769-7910

Fax: (575) 935-7910

cats@cityofclovis.org

Politica de Servicio



Clovis Area Transit System

La agencia de transporte no discrimina en bases de raza, color, religión, preferencia sexual, edad, discapacidad, o origen de nacionalidad. Las quejas pueden hacer reportadas a la ciudad de Clovis departamento de servicios humanos, Nancye Clements 575-763-9652.

INTRODUCCIÓN:

El sistema de transporte del área de Clovis (C.A.T.S.) es transportación general para el público en el área de la ciudad de Clovis. Hasta el momento implementamos servicios de banqueta a banqueta y dentro de los límites de la ciudad. Continuamos la búsqueda de fondos para expandir servicios para nuestra área, implementar **Fixed-Route**, y aumentar nuestra capacidad. Este servicio está subvencionado por la City of Clovis y el Federal Transit Administration Grant por el NMDOT Transit & Rail Division.

Servicio De Demanda Y Respuesta

Ofrecimos servicios dentro de los límites de la ciudad, y a menos de que tengan una limitación física, no podemos transportar menos de 5 cuerdas. Los camiones corren diariamente (cada media hora), de lunes a jueves, 6:30 am hasta 8:00 pm y los viernes entre las 6:30 am hasta las 6:30 pm. También ofrecemos servicios limitados los sábados entre 8:00 am hasta las 5:00 pm. Las horas de oficina son de lunes a sábado entre las 8:00 am hasta las 5:00 pm. **Las reservaciones para el día siguiente no se tomarán después de las 4:00 de la tarde.**

Servicio Accesible

Los servicios de transporte son accesibles para personas con discapacidades. Por favor de informar a la persona que le tome su reservación de su discapacidad por ejemplo (asistencia para bordar, animal de servicio, o acceso para una silla de ruedas). Nosotros no proveemos ningún tipo de servicio médico o de ayuda de asistente certificado, pero si un trabajador es requerido, lo pueden acompañar sin tener que pagar la tarifa. Si usted pide la ayuda, los manejadores los asistirán para ayudarlos a subir el camión.

Podemos asistir a los clientes con servicios de puerta-a-puerta si es requerido, siempre cuando no sea peligroso, pero no traspasaremos la puerta. Scooters y sillas de ese estilo no pueden ajustarse y asegurarse bien para transportar sin riesgo, para su seguridad, le pedimos que se sienten en un asiento del camión.

Para asegurar que los pasajeros llegan a tiempo a su destino, los manejadores solo esperaran 3 minutos. Los manejadores no pueden dejar el camión y salir a buscarlos, por favor de buscar y escuchar el llegado del camión. Por favor de estar listos para bordar el camión 10 minutos antes de su cita con nosotros.

Tarifa

El costo del viaje es .75 cada persona y cada viaje. El costo es igual para todas las personas no importa la edad. Usted puede pagar \$.75 en efectivo cuando suba al camión, o entregar un pase que puede comprar en la oficina. El valor del pase, es \$5 y es válido para 10 viajes. **Recordatorio, los manejadores no tiene permiso de entregar cambio, tienen que pagar con el cambio correcto.**

Para Hacer su Reservación

Todas las reservaciones si tiene que hacer por lo menos un día antes del viaje y no más de dos semanas adelantadas. El sistema de transporte es de "viajes compartidos" y las reservaciones son grupadas para una eficiencia eficaz. Por lo cual, le pedimos que hagan su reservación lo antes posible para que puedan tener el horario que ustedes pidan. Cuando hagan su reservación le pedimos que incluyan todos las partes en donde decían ir y incluyan el viaje de

regreso y ajusten su tiempo para viajar media hora. Las únicas llamadas en donde puedan regresar por usted sin regreso fijo para las citas medicas. Para las citas medicas, el pasajero tiene la oportunidad de subirse en el próximo camión después de hablar a la oficina y pedirlo.

Servicio de transporte después de la escuela: Tenemos servicio de transporte después de la escuela para los niños que no califiquen para el uso del autobús escolar. Empezamos a tomar reservaciones el primero de julio y normalmente estamos de capacidad máxima antes de que empiece la escuela. Tomamos las reservaciones para los servicios de transporte para todo el año escolar y no transportamos los niños a la escuela en la mañana.

Cambios/Cancelaciones

Si usted ha hecho una reservación con nuestros servicios y no los va a necesitar, le pedimos que por favor nos hablen por lo menos 15 minutos antes de su cita con nosotros para cancelar.

Si usted necesita hacer cambios en su reservación con nosotros, le pedimos que nos hable lo más pronto posible para tratar de acomodarlos y dejarle saber a los manejadores de sus cambios y evitar confusiones. Si usted hace cambios en su reservación, le pedimos que le digan a la persona que tome su cambio de los horarios que tiene citas con nosotros para cancelarlos. **Recordatorio, tenemos una póliza de no-show (de no subirse en el camión.)**

Si CATS tiene que cancelar viajes por el tiempo inclemente, las estaciones de radio serán notificadas y saldadas al aire.