

RESERVAS

Teléfono

(575) 769-7910

Los viajes deben ser de al menos 5 cuadras, a menos que se trate de excepciones médicas

CONTACTA CON NOSOTROS

401 EAST 7TH STREET
CLOVIS, NM 88101
(575) 769-7910
CATCHACATS.COM

CLOVIS AREA TRANSIT SYSTEM

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Para **CANCELAR** llamar con al menos **UNA HORA** de antelación.

Para **CAMBIAR** destino llamar con al menos **UN DÍA** de antelación.

POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN

Tres ausencias consecutivas resultarán en una suspensión de 7 días.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

Esta agencia no discriminar por motivos de raza, color, religión, preferencia sexual, edad, discapacidad u origen nacional. Cualquier El cumplimiento puede dirigirse al Departamento de Recursos Humanos de la Ciudad de Clovis al (575) 763-9652.

LUNES - VIERNES
6:30 A.M. - 5:00 P.M.
SÁBADO
8:00 A.M. - 5:00 P.M.



SOBRE NOSOTROS

CATS brinda servicio de acera a acera a los ciudadanos en el área de Clovis. Operamos como un servicio de viaje compartido dentro de los límites de la ciudad de Clovis en base a reserva, y los pasajeros pagan una tarifa de desembolso de 75¢ por viaje.

75¢ TARIFA POR VIAJE

NUESTRA MISIÓN

Brindar un servicio de transporte seguro, confiable y eficiente a la comunidad de Clovis.



REGLAS DE PASAJEROS

- Esté listo para abordar 10 minutos antes de la hora de recogida.
- Los conductores no pueden esperar más de 3 minutos.
- Los Conductores no pueden ingresar a su residencia.
- La asistencia puerta a puerta está disponible si se solicita.
- Se pueden programar varias paradas, pero la tarifa se cobrará en cada parada.
- Los asistentes que ayuden a sus clientes pueden viajar gratis.
- Todos los niños menores de 5 años deben estar acompañados por un adulto.
- Límite de dos maletas por pasajero (no responsable por artículos dejados a bordo).
- Los pasajeros deben usar cinturones de seguridad, incluso en sillas de ruedas, y permanecer sentados.
- No comer, fumar, beber, maldecir o usar armas de fuego a bordo de los vehículos
- La restricción de peso de elevación es de 800 libras.
- Los dispositivos de oxígeno portátiles están permitidos, pero no deben obstruir el pasillo.

POLÍTICA DE CLIENTES

1. Todos los pasajeros deben cumplir con el conductor.
2. En caso de emergencia, todos los pasajeros deben cumplir con las instrucciones del conductor.
3. Se espera que los pasajeros paguen una tarifa cada vez que abordan.
4. Los pasajeros deben mantener el control de sus pertenencias durante el viaje.
5. Los pasajeros deben actuar de manera cortés.
6. Todos los vehículos son libres de tabaco.
7. Está prohibido cualquier uso de blasfemias y se les puede pedir a los pasajeros que salgan del vehículo.
8. No se permiten armas en ningún vehículo en ningún momento.
9. Se pide a los pasajeros que mantengan una buena higiene personal.
10. Se permiten animales de servicio, pero no se permiten otros animales a menos que estén en un pequeño taxi para mascotas.

Para obtener más información sobre las pautas para pasajeros, la accesibilidad y nuestro Aviso del Título VI, visite www.catchacats.com